

Algemene voorwaarden Tamboer AI

Versie 3, 19 oktober 2026.

Joost Tamboer, handelend onder de naam Tamboer AI

KVK 42176016

joost@tamboerai.nl

Kort samengevat

Deze samenvatting helpt bij het lezen. Bij verschil gelden de artikelen.

- Tamboer AI werkt alleen voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten.
- AI bereidt voor, een mens beslist. Je controleert alles wat een workflow maakt voordat je het gebruikt of verstuurt.
- Tamboer AI doet zijn best op een goed resultaat, maar garandeert geen foutloze AI, geen besparing en geen ononderbroken werking van diensten van derden.
- Werkt een opgeleverde workflow niet zoals afgesproken, dan kies je: Tamboer AI herstelt hem, of je krijgt je geld terug. Meld het binnen de meldperiode uit het voorstel.
- Tamboer AI ontwerpt en bouwt workflows. Je test ze zelf en beslist zelf of je ze gebruikt. Vanaf dat moment ben je zelf verantwoordelijk voor de workflow, je systemen en de uitkomsten.
- Omdat een medewerker van jou alles controleert en goedkeurt, ben je zelf verantwoordelijk voor wat een workflow oplevert, ook als er een fout in de workflow zit.
- De aansprakelijkheid van Tamboer AI is beperkt tot directe schade en tot het bedrag van de opdracht, met een maximum van 5.000 euro. Voor gratis diensten is Tamboer AI niet aansprakelijk.
- Je betaalt de helft bij de start en de helft bij oplevering.
- Je eigen accounts, gegevens, documentatie en wat Tamboer AI speciaal voor jou maakt, zijn van jou zodra het betaald is. Herbruikbare bouwstenen van Tamboer AI en licenties van derden worden apart geregeld.

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Begrippen

1.1 Tamboer AI: Joost Tamboer, eenmanszaak, handelend onder de naam Tamboer AI, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42176016.

1.2 Opdrachtgever: de onderneming of organisatie die Tamboer AI een opdracht geeft, een aanbod vraagt of een dienst van Tamboer AI gebruikt, inclusief een gratis dienst.

1.3 Opdracht: de overeenkomst waarin Tamboer AI werk voor opdrachtgever verricht, zoals advies, een doorlichting, het ontwerpen, bouwen, inrichten, testen of beheren van een workflow, training of inhuur.

1.4 Voorstel: de offerte, het plan van aanpak of een ander aanbod van Tamboer AI waarin de inhoud, prijs en planning van een opdracht staan.

1.5 Workflow: een door Tamboer AI ontworpen, ingerichte of gebouwde werkwijze, instructie, prompt, koppeling, script, configuratie, kennisbank of een combinatie daarvan, al dan niet met gebruik van kunstmatige intelligentie.

1.6 AI-uitvoer: alle tekst, cijfers, berekeningen, samenvattingen, concepten, classificaties en andere uitkomsten die een AI-model of een workflow voortbrengt.

1.7 Diensten van derden: software, platforms, AI-modellen, koppelingen, hosting en andere diensten die niet van Tamboer AI zijn, zoals die van Anthropic, OpenAI, Microsoft, Google, en de pakketten die

opdrachtgever al gebruikt.

1.8 Oplevering: het moment waarop Tamboer AI meldt dat een workflow of ander resultaat gereed is voor gebruik of acceptatie.

1.9 Schriftelijk: per brief, e-mail of WhatsApp-bericht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elk voorstel, elke opdracht en elke gratis dienst van Tamboer AI, ook voor vervolgoopdrachten en aanvullend werk.

2.2 Tamboer AI werkt uitsluitend voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Wie een dienst aanvraagt, verklaart daarmee niet als consument te handelen.

2.3 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, tenzij Tamboer AI ze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.4 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: eerst het door opdrachtgever aanvaarde voorstel, dan Deel B van deze voorwaarden, dan Deel A, dan wat er verder op de website staat. Een afwijking van artikel 15 (aansprakelijkheid), artikel 16 (vrijwaring), artikel 9.5 en 9.6 (garantie) artikel 6.8 (verantwoordelijkheid voor uitvoer) of artikel 9.8 (verantwoordelijkheid na ingebruikname) geldt alleen als het voorstel uitdrukkelijk vermeldt dat van dat artikel wordt afgeweken.

2.5 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert. Dat geldt ook voor een beperking die in een bepaald geval niet mag worden ingeroepen: zij geldt dan in de ruimste mate die wel is toegestaan.

2.6 Laat Tamboer AI na strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen, dan verliest Tamboer AI daarmee niet het recht om dat later wel te doen.

2.7 Tamboer AI stuurt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van een opdracht mee als pdf, bij het voorstel of in het bericht waarop opdrachtgever zijn akkoord geeft, en houdt ze beschikbaar op www.tamboerai.nl/voorwaarden. Het voorstel noemt het versienummer. Met zijn akkoord verklaart opdrachtgever de voorwaarden te hebben ontvangen en ermee in te stemmen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

3.1 Een voorstel is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij het voorstel een andere termijn noemt. Tamboer AI mag een voorstel intrekken zolang het niet is aanvaard.

3.2 Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het voorstel door opdrachtgever, of doordat Tamboer AI met instemming van opdrachtgever met het werk begint. Aanvaarding per e-mail of WhatsApp heeft dezelfde werking als een handtekening.

3.3 Een voorstel is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag Tamboer AI de prijs, planning of inhoud aanpassen.

3.4 Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een voorstel binden Tamboer AI niet.

3.5 Tamboer AI mag een opdracht zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 4. Uitvoering

4.1 Tamboer AI voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Tamboer AI heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij het voorstel uitdrukkelijk een resultaat toezegt.

4.2 Tamboer AI bepaalt de werkwijze, de gereedschappen en de AI-modellen, met inachtneming van wat in het voorstel is afgesproken.

4.3 Tamboer AI mag bij de uitvoering hulpmiddelen, diensten van derden en, na overleg met opdrachtgever, andere personen inschakelen.

4.4 Termijnen en data in een voorstel of planning zijn streefdata, geen fatale termijnen. Overschrijding geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij opdrachtgever Tamboer AI schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn, in de regel 20 werkdagen, en Tamboer AI ook binnen die termijn niet levert. Is nakoming blijvend onmogelijk, dan is een ingebrekestelling niet nodig. Voor de afgesproken werking van een opgeleverde workflow gelden artikel 9 en Deel B.

4.5 Termijnen gaan pas lopen als opdrachtgever alle gevraagde informatie, materialen, accounts en toegang heeft geleverd, en schuiven op met elke vertraging aan de kant van opdrachtgever of van diensten van derden.

4.6 Tamboer AI is een eenmanszaak. Bij ziekte, arbeidsongeschiktheid of een andere persoonlijke verhindering van Joost Tamboer schuiven termijnen op met de duur van de verhindering. Tamboer AI meldt een verhindering zo snel als redelijkerwijs kan.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever levert tijdig alle informatie, materialen, voorbeelden, accounts en toegang die Tamboer AI nodig heeft, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

5.2 Opdrachtgever wijst een proceseigenaar aan die namens opdrachtgever beslist, test en accepteert, en die binnen twee werkdagen reageert op vragen van Tamboer AI.

5.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij de informatie, bestanden, persoonsgegevens en systemen die hij aan Tamboer AI ter beschikking stelt, voor de opdracht mag gebruiken en laten gebruiken, en dat dit gebruik geen rechten van derden, geheimhoudingsplichten of wettelijke regels schendt.

5.4 Opdrachtgever sluit de diensten van derden die een workflow nodig heeft zelf af, op eigen naam en voor eigen rekening, en houdt die in stand. Opdrachtgever houdt zich aan de voorwaarden van die diensten.

5.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van zijn systemen, accounts, wachtwoorden en toegangssleutels, en voor het maken en bewaren van actuele back-ups van zijn gegevens, ook voordat Tamboer AI toegang krijgt of een workflow koppelt.

5.6 Opdrachtgever zorgt voor een eigen beoordeling van de juridische, fiscale en sectorale regels die voor zijn processen gelden. Tamboer AI geeft geen juridisch, fiscaal, financieel of accountancyadvies.

5.7 Komt opdrachtgever een verplichting uit dit artikel niet na, dan mag Tamboer AI de uitvoering opschorten en de extra tijd en kosten in rekening brengen volgens artikel 10.

Artikel 6. AI en menselijke controle

6.1 Opdrachtgever weet en aanvaardt dat AI-modellen onjuiste, onvolledige, verouderde, bevooroordeelde of verzonden uitvoer kunnen geven, ook als een workflow goed is ontworpen en getest, en dat dezelfde vraag verschillende antwoorden kan opleveren.

6.2 Een workflow van Tamboer AI bereidt werk voor. Opdrachtgever laat alle AI-uitvoer door een deskundige medewerker controleren voordat die wordt gebruikt, verstuurd, gepubliceerd, gefactureerd, geboekt of aan een beslissing ten grondslag wordt gelegd. Dat geldt in het bijzonder voor bedragen, prijzen, offertes, facturen, technische gegevens, juridische teksten, persoonsgegevens en berichten aan klanten. Opdrachtgever zorgt dat zijn medewerkers deze controle en de handleiding volgen.

6.3 Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor zijn beslissingen, handelingen en communicatie en voor alles wat hij of zijn medewerkers met AI-uitvoer doen, ook als een workflow die uitvoer heeft voorbereid.

6.4 Een workflow van Tamboer AI neemt geen zelfstandige beslissingen met rechtsgevolg en verstuurt, betaalt of bestelt niets zonder goedkeuring van een medewerker. Afwijken kan alleen met een afzonderlijk schriftelijk akkoord van opdrachtgever dat precies benoemt welke handelingen de workflow zelfstandig uitvoert, met welke bevoegdheden en welke controles. Voor offertes, prijzen en berichten aan klanten blijft de goedkeuring door een medewerker altijd staan. Verwijdert of omzeilt opdrachtgever zelf een goedkeuringsstap, laat hij een workflow zelfstandig handelen of breidt hij de bevoegdheden van een workflow uit, dan is dat voor zijn eigen rekening en risico.

6.5 Iedere partij draagt de verplichtingen die voor haar uit de Europese AI-verordening volgen. Opdrachtgever is voor het gebruik van AI in zijn bedrijf de gebruiksverantwoordelijke en zorgt zelf voor onder meer transparantie naar zijn klanten en voldoende AI-geletterdheid van zijn medewerkers. Een training van Tamboer AI helpt daarbij, maar neemt die verplichting niet over.

6.6 Tamboer AI ontwerpt, bouwt en richt workflows in. Opdrachtgever test een workflow zelf en beslist zelf of, wanneer en hoe hij hem in gebruik neemt. Tamboer AI voert workflows niet uit en beheert ze niet, tenzij beheer volgens Deel B is afgesproken.

6.7 Advies van Tamboer AI is een aanbeveling; opdrachtgever beslist zelf of hij het opvolgt. Uitkomsten van een nulmeting, doorlichting, kansenkaart, rekenhulp of ander advies zijn schattingen. Tamboer AI garandeert geen tijdwinst, besparing, omzet of ander resultaat.

6.8 Omdat een medewerker van opdrachtgever alle uitvoer van een workflow controleert en goedkeurt voordat die wordt gebruikt (artikel 6.2 en 6.4), is opdrachtgever als enige verantwoordelijk voor de gevolgen ervan. Tamboer AI is niet aansprakelijk voor schade door uitvoer van een workflow, ook niet als die uitvoer onjuist is door een fout in de workflow zelf. Dat geldt onder meer voor een te lage of te hoge prijs of een onjuist bedrag in een offerte, factuur of bericht, een onjuist, onvolledig of ongepast bericht aan een klant, een onjuiste behandeling van of beslissing over een klant, en een verkeerd verwerkt of verzonden gegeven. Voor een fout in de workflow zelf heeft opdrachtgever alleen de aanspraken uit artikel 9.5.

Artikel 7. Diensten van derden

7.1 Workflows werken met diensten van derden. Tamboer AI heeft geen invloed op de beschikbaarheid, werking, beveiliging, prijzen, voorwaarden, gegevensverwerking en doorontwikkeling van die diensten. Op het gebruik ervan zijn de voorwaarden van die derden van toepassing.

7.2 Tamboer AI is niet aansprakelijk voor storingen, fouten, wijzigingen, prijsverhogingen, beperkingen, beveiligingsincidenten, gegevensverlies of het beëindigen van een dienst van een derde, ook niet als een workflow daardoor minder goed of niet meer werkt.

7.3 Moet een workflow worden aangepast omdat een dienst van een derde wijzigt, dan is dat aanvullend werk volgens artikel 10, tenzij het binnen de garantie van artikel 9 valt.

7.4 Licentie-, abonnements- en verbruikskosten van diensten van derden zijn niet in de prijs van Tamboer AI inbegrepen, tenzij het voorstel dat uitdrukkelijk vermeldt.

Artikel 8. Toegang tot systemen van opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever geeft Tamboer AI alleen de toegang die voor de opdracht nodig is, bij voorkeur met eigen accounts, beperkte rechten of een testomgeving. Opdrachtgever beslist over het verlenen en intrekken van toegang en trekt die na afloop van de opdracht in. Toegangssleutels, wachtwoorden en klantgegevens blijven in de systemen en accounts van opdrachtgever.

8.2 Tamboer AI gaat zorgvuldig met toegang om en gebruikt die alleen voor de opdracht.

8.3 Tamboer AI koppelt een workflow alleen aan een systeem in gebruik nadat opdrachtgever daarvoor akkoord heeft gegeven. Opdrachtgever zorgt vooraf voor een back-up.

8.4 Tamboer AI is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of wijziging van gegevens, verstoring van systemen of beveiligingsincidenten die niet door een tekortkoming van Tamboer AI zelf zijn veroorzaakt, zoals handelingen van opdrachtgever, zijn medewerkers of derden, of het ontbreken van een back-up. Voor schade die wel door een tekortkoming van Tamboer AI is veroorzaakt, geldt artikel 15.

Artikel 9. Oplevering, acceptatie en garantie

9.1 Na oplevering test opdrachtgever het resultaat binnen tien werkdagen aan de hand van wat in het voorstel is afgesproken.

9.2 Het resultaat geldt als aanvaard als opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na oplevering schriftelijk en met redenen aangeeft op welke punten het niet voldoet aan het voorstel. Gebruik tijdens die tien werkdagen geldt als test en verkort de termijn niet. De garantie van artikel 9.5 blijft na aanvaarding gelden.

9.3 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren. Tamboer AI herstelt ze binnen de garantie.

9.4 Een afwijking die opdrachtgever tijdig meldt, herstelt Tamboer AI binnen een redelijke termijn. Daarna volgt een nieuwe test van vijf werkdagen voor de herstelde onderdelen.

9.5 Garantie: werkt een opgeleverde workflow niet zoals in het voorstel is afgesproken, gemeten aan de oplevercheck uit het voorstel, en meldt opdrachtgever dat schriftelijk binnen de meldperiode die het voorstel noemt, dan kiest opdrachtgever: (a) Tamboer AI herstelt het kosteloos binnen een redelijke termijn, of (b) Tamboer AI betaalt terug wat opdrachtgever voor de opdracht heeft betaald en de nog niet betaalde termijn vervalt. Noemt het voorstel geen meldperiode, dan is die 30 dagen na oplevering. Lukt herstel niet binnen een redelijke termijn, dan kan opdrachtgever alsnog voor terugbetaling kiezen. Een tijdig gemelde fout blijft in behandeling, ook als herstel na de meldperiode doorloopt. Bij terugbetaling eindigt de opdracht en stopt opdrachtgever met het gebruik van de workflow waarvoor hij terugbetaling krijgt. Terugbetaling op grond van dit artikel is geen schadevergoeding; artikel 15 gaat over schade.

9.6 De garantie geldt niet voor onjuiste AI-uitvoer in een afzonderlijk geval als de workflow verder werkt zoals afgesproken (zie artikel 6), en niet voor zover een gebrek is veroorzaakt door:

- wijzigingen door opdrachtgever of een derde in de workflow, de instructies, de kennisbank of de gekoppelde systemen;
- gebruik dat afwijkt van het voorstel of de handleiding;
- wijzigingen, storingen of beperkingen van diensten van derden;
- onjuiste of onvolledige informatie of gegevens van opdrachtgever.

9.7 Tamboer AI garandeert niet dat een workflow foutloos of zonder onderbreking werkt.

9.8 Vanaf de ingebruikname is opdrachtgever verantwoordelijk voor de werking en het gebruik van de workflow in zijn bedrijf, voor de gekoppelde systemen en voor alle uitkomsten ervan. Voor gebreken in een workflow heeft opdrachtgever alleen de aanspraken uit artikel 9.5. Schade door het gebruik van een workflow komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Aanvullend werk en wijzigingen

10.1 Werk dat niet in het voorstel staat, is aanvullend werk. Tamboer AI voert het alleen uit na schriftelijk akkoord van opdrachtgever over de inhoud en de prijs of het plafond.

10.2 Aanvullend werk wordt, tenzij anders afgesproken, gerekend tegen het uurtarief uit Deel B.

10.3 Een wijziging van de opdracht kan de planning verschuiven. Tamboer AI meldt dat vooraf.

Artikel 11. Prijzen en betaling

11.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

11.2 Facturen hebben een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

11.3 Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Tamboer AI mag dan de wettelijke handelsrente in rekening brengen en de uitvoering van alle opdrachten opschorten tot volledig is betaald. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

11.4 Bezwaar tegen een factuur maakt opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar. Bezwaar schort de betaalplicht voor het niet betwiste deel niet op.

11.5 Opdrachtgever mag betalingen niet verrekenen met een vordering op Tamboer AI en mag zijn betaling niet opschorten, tenzij Tamboer AI in staat van faillissement verkeert.

11.6 De prijzen van Tamboer AI zijn mede gebaseerd op de beperkingen van aansprakelijkheid en de vrijwaring in deze voorwaarden.

11.7 Tenzij het voorstel anders vermeldt, factureert Tamboer AI de helft van de opdracht prijs bij de start en de helft bij oplevering. Oplevering betekent hier: de oplevercheck uit het voorstel is gehaald.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Wat Tamboer AI specifiek voor opdrachtgever maakt, zoals de werkkaart, de nulmeting, het workflowontwerp, de promptbibliotheek, het opstelplan, de kennisbank met de gegevens van opdrachtgever en de gebouwde workflow, wordt eigendom van opdrachtgever zodra alle facturen voor de opdracht zijn betaald. Tot dat moment heeft opdrachtgever een gebruiksrecht voor de duur van de opdracht. Accounts en diensten van derden staan op naam van opdrachtgever (artikel 5.4). Opdrachtgever krijgt ook de documentatie en de configuratie die voor zijn workflow nodig is.

12.2 Opdrachtgever mag het resultaat na betaling intern gebruiken, aanpassen en door een ander laten onderhouden, ook zonder Tamboer AI.

12.3 De eigen werkwijze, methoden, sjablonen, standaardprompts, hulpprogramma's en algemene kennis van Tamboer AI blijven van Tamboer AI. Voor zover ze in een resultaat zijn verwerkt, krijgt opdrachtgever na betaling een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht voor zijn eigen bedrijf. Tamboer AI mag ze ook voor anderen gebruiken, zonder de gegevens of het specifieke ontwerp van opdrachtgever.

12.4 Tamboer AI garandeert niet dat AI-uitvoer auteursrechtelijk beschermd is of vrij is van rechten van derden.

12.5 Opdrachtgever blijft eigenaar van alle informatie en gegevens die hij aanlevert.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Tamboer AI houdt geheim wat opdrachtgever in het kader van de opdracht vertrouwelijk deelt of waarvan Tamboer AI de vertrouwelijkheid redelijkerwijs moet begrijpen, ook na afloop van de opdracht.

13.2 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, die Tamboer AI rechtmatig van een ander heeft gekregen, of die Tamboer AI op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of een toezichthouder moet verstrekken.

13.3 Tamboer AI mag vertrouwelijke informatie verwerken met de diensten van derden die voor de opdracht nodig zijn, zoals de AI-modellen en platforms die in het voorstel staan of die opdrachtgever zelf gebruikt.

13.4 Opdrachtgever stuurt in een eerste aanvraag en bij een gratis dienst geen klantgegevens, persoonsgegevens of andere gevoelige informatie, maar geanonimiseerde voorbeelden.

Artikel 14. Persoonsgegevens

14.1 Voor persoonsgegevens die Tamboer AI in opdracht van opdrachtgever verwerkt, is opdrachtgever in de regel de verwerkingsverantwoordelijke en Tamboer AI de verwerker. Partijen leggen de rollen per verwerking

vast. Voordat Tamboer AI toegang krijgt tot persoonsgegevens van klanten of medewerkers van opdrachtgever, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst met de inhoud die de Algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

14.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een grondslag heeft voor de verwerking, dat hij de betrokkenen informeert en dat de verwerking via een workflow en via diensten van derden is toegestaan.

14.3 In de onderlinge verhouding tussen opdrachtgever en Tamboer AI gelden de beperkingen van aansprakelijkheid in artikel 15 en de vrijwaring in artikel 16 ook voor aanspraken op grond van een verwerkersovereenkomst en de Algemene verordening gegevensbescherming, voor zover de wet dat toelaat en tenzij de verwerkersovereenkomst daar uitdrukkelijk van afwijkt. De rechten van betrokkenen en de bevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens blijven onverlet.

14.4 Hoe Tamboer AI zelf met persoonsgegevens omgaat, bijvoorbeeld bij contact via de website, staat in de privacyverklaring op www.tamboerai.nl/privacy.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Tamboer AI is alleen aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht. Aansprakelijkheid ontstaat pas nadat opdrachtgever Tamboer AI direct en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om die te herstellen, en Tamboer AI ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.

15.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten om de prestatie van Tamboer AI alsnog aan het voorstel te laten beantwoorden, voor zover de opdracht niet wordt ontbonden;
- de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die betrekking hebben op directe schade;
- de redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover opdrachtgever aantoont dat die tot beperking van directe schade hebben geleid;
- de redelijke kosten om gegevens of instellingen die tijdens de uitvoering van de opdracht, vóór ingebruikname van de workflow, door een tekortkoming van Tamboer AI zijn beschadigd, te herstellen uit de back-ups van artikel 5.5 (artikel 9.8 gaat voor).

15.3 Tamboer AI is niet aansprakelijk voor andere schade, waaronder in elk geval:

- indirecte schade en gevolgschade;
- schade door het gebruik van een workflow of ander resultaat na ingebruikname (artikel 9.8);
- schade door uitvoer van een workflow, ook als die onjuist is door een fout in de workflow zelf (artikel 6.8);
- gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en verminderde goodwill of reputatie;
- schade door bedrijfsstagnatie of vertraging;
- verlies, beschadiging of lekken van gegevens, behalve de herstelkosten uit artikel 15.2;
- schade voor zover veroorzaakt door beslissingen, offertes, prijzen, facturen, boekingen, berichten of andere handelingen van opdrachtgever of zijn medewerkers, ook als die zijn voorbereid met een workflow of AI-uitvoer;
- schade voor zover veroorzaakt door AI-uitvoer die niet volgens artikel 6.2 is gecontroleerd;
- schade voor zover veroorzaakt door een storing, fout of wijziging van een dienst van een derde;
- schade voor zover veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- boetes, dwangsommen en naheffingen die aan opdrachtgever worden opgelegd;
- schade door aanspraken van derden, waaronder klanten van opdrachtgever.

15.4 Voor zover Tamboer AI aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid in totaal beperkt tot het overeengekomen bedrag exclusief btw van de opdracht waarbij de schade is ontstaan. Bij een opdracht met een looptijd van meer dan drie maanden, zoals beheer of inhuur, is dat het bedrag voor het werk in de drie maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot 5.000 euro. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.5 Voor gratis diensten, zoals het gratis AI-plan, de gratis hulpmiddelen op de website, voorbeelden, prompts en kennisbankartikelen, is Tamboer AI niet aansprakelijk.

15.6 Een aanspraak op schadevergoeding meldt opdrachtgever schriftelijk en met een omschrijving binnen 30 dagen nadat hij de schade en de betrokkenheid van Tamboer AI heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, op straffe van verval. Een tijdig gemelde aanspraak vervalt als opdrachtgever niet binnen één jaar na de melding een rechtsvordering instelt.

15.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Joost Tamboer zelf.

15.8 De beperkingen in dit artikel gelden tegenover opdrachtgever voor elke grondslag, ook voor aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad. Personen die Tamboer AI bij de uitvoering inschakelt, kunnen zich tegenover opdrachtgever rechtstreeks op dit artikel beroepen.

Artikel 16. Vrijwaring

16.1 Opdrachtgever vrijwaart Tamboer AI voor aanspraken van derden, waaronder klanten van opdrachtgever, betrokkenen, toezichthouders en leveranciers, en voor de redelijke kosten van verweer daartegen, voor zover die aanspraken het gevolg zijn van:

- het gebruik door opdrachtgever of zijn medewerkers van een workflow, van AI-uitvoer of van een ander resultaat, waaronder berichten, offertes en beslissingen die opdrachtgever op basis daarvan verstuurt of neemt;
- instructies van opdrachtgever;
- de informatie, gegevens en materialen die opdrachtgever aanlevert;
- de verwerking van persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is;
- het niet nakomen door opdrachtgever van deze voorwaarden, de voorwaarden van diensten van derden of wettelijke regels.

16.2 De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Tamboer AI zelf, en niet voor boetes die aan Tamboer AI zelf worden opgelegd. Voor een tekortkoming van Tamboer AI geldt artikel 15.

Artikel 17. Overmacht

17.1 Tamboer AI is niet gehouden tot nakoming als hij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt, naast wat de wet daaronder verstaat, elke omstandigheid buiten de invloed van Tamboer AI, waaronder: storing, wijziging, beperking of beëindiging van diensten van derden; storingen in internet, stroom of telecommunicatie; cyberaanvallen; overheidsmaatregelen en nieuwe wet- of regelgeving; en ziekte of arbeidsongeschiktheid van Joost Tamboer.

17.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder recht op schadevergoeding. Het werk dat Tamboer AI al heeft verricht, betaalt opdrachtgever naar verhouding.

Artikel 18. Opschorting en beëindiging

18.1 Opdrachtgever mag een opdracht tussentijds opzeggen, met inachtneming van de annuleringsregels in Deel B. Opdrachtgever betaalt dan het werk dat Tamboer AI tot dat moment heeft verricht en de kosten die

Tamboer AI al heeft gemaakt.

18.2 Tamboer AI mag een opdracht met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, als opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling aanvraagt, als zijn onderneming wordt beëindigd, of als voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van Tamboer AI kan worden geleverd, bijvoorbeeld omdat opdrachtgever een workflow wil gebruiken voor iets wat in strijd is met de wet.

18.3 Bij beëindiging door Tamboer AI op grond van artikel 18.2 is Tamboer AI geen schadevergoeding verschuldigd en worden alle vorderingen op opdrachtgever direct opeisbaar.

18.4 Na afloop van een opdracht trekt opdrachtgever de toegang van Tamboer AI in en verwijdert Tamboer AI binnen 30 dagen de gegevens van opdrachtgever die hij voor de opdracht heeft ontvangen, tenzij de wet bewaring vereist of partijen anders afspreken.

Artikel 19. Klachten

19.1 Is opdrachtgever niet tevreden over het werk van Tamboer AI, dan meldt hij dat schriftelijk en met een omschrijving binnen 30 dagen nadat hij het heeft opgemerkt of had kunnen opmerken. Tamboer AI reageert binnen vijf werkdagen inhoudelijk en doet, als de klacht terecht is, een voorstel voor herstel.

19.2 Een klacht schort de betaalplicht niet op.

Artikel 20. Referenties

20.1 Tamboer AI noemt opdrachtgever alleen als klant of gebruikt alleen een voorbeeld uit zijn bedrijf nadat opdrachtgever daar per geval toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 21. Overdracht

21.1 Opdrachtgever mag rechten en plichten uit een opdracht alleen met schriftelijke toestemming van Tamboer AI aan een ander overdragen.

21.2 Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat Tamboer AI zijn rechtsverhouding met opdrachtgever overdraagt aan een rechtspersoon waarin Joost Tamboer de onderneming Tamboer AI voortzet, zoals een besloten vennootschap. Tamboer AI meldt zo'n overdracht schriftelijk.

Artikel 22. Wijziging van deze voorwaarden

22.1 Tamboer AI mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende opdracht geldt de versie die van kracht was toen de opdracht tot stand kwam, tenzij opdrachtgever instemt met toepassing van een nieuwe versie.

22.2 Elke versie heeft een nummer en datum. Eerdere versies stuurt Tamboer AI op verzoek toe.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle opdrachten en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

23.3 Deze voorwaarden bestaan ook in het Engels. Bij verschil tussen beide teksten gaat de Nederlandse tekst voor.

Deel B. Bijzondere bepalingen per dienst

De prijzen in dit deel zijn de standaardprijzen van 19 oktober 2026. Het voorstel kan een andere prijs of inhoud noemen.

B1. Het gratis AI-plan

B1.1 Het gratis AI-plan is gratis en verplicht opdrachtgever tot niets. Opdrachtgever krijgt een AI-plan voor zijn bedrijf, drie voorbeelden op maat, een demonstratie, een persoonlijke video en een bespreking. Opdrachtgever levert een kort gesprek en één werkvoorbeeld zonder persoonsgegevens (artikel 13.4).

B1.2 Tamboer AI spreekt per organisatie een start- en leverdatum af. Opdrachtgever kan op elk moment afzeggen, zonder kosten.

B1.3 Waar dat klein en haalbaar is, neemt Tamboer AI één oplossing in gebruik. Er is geen recht op een werkende of productierijpe oplossing. Wat in gebruik wordt genomen, draait op accounts van opdrachtgever; licentie- en verbruikskosten betaalt opdrachtgever rechtstreeks en Tamboer AI noemt ze vooraf.

B1.4 Het plan, de voorbeelden en de video zijn van opdrachtgever.

B1.5 Het gratis AI-plan is een eerste uitwerking op beperkte informatie, geen juridische toets. Artikel 9.5 geldt niet; artikel 15.5 geldt.

B2. Eén proces op AI, met de AI Workflow Audit

B2.1 Eén proces op AI kost 1.500 euro exclusief btw, te betalen in twee delen van 750 euro: bij de start en bij oplevering (artikel 11.7). Tamboer AI licht één afgesproken proces door (de AI Workflow Audit), bouwt het werkend op AI, test het op het werk van opdrachtgever en levert een kansenkaart voor de rest van het bedrijf.

B2.2 De looptijd is tien werkdagen na aanlevering van de gevraagde informatie en werkende toegang.

B2.3 Start opdrachtgever binnen 30 dagen na oplevering het AI Operating System, dan wordt de volledige 1.500 euro verrekend en resteert 3.000 euro exclusief btw, te betalen in twee delen van 1.500 euro: bij de start en bij oplevering.

B2.4 Blijkt uit de doorlichting dat bouwen niet verstandig is, dan is een no-go een geldige uitkomst. Opdrachtgever krijgt de doorlichting, de kansenkaart en het onderbouwde besluit, en partijen spreken samen af of Tamboer AI een ander proces bouwt. Een onderbouwde no-go met doorlichting en kansenkaart geldt als oplevering en geeft geen recht op terugbetaling op grond van artikel 9.5.

B2.5 Een audit die nog niet is gestart, annuleert opdrachtgever kosteloos tot vijf werkdagen voor de startdatum. Daarna brengt Tamboer AI de gewerkte uren in rekening tot maximaal het volledige bedrag.

B2.6 Voor gebreken in de gebouwde workflow geldt artikel 9.5: opdrachtgever kiest herstel of terugbetaling. De doorlichting en de kansenkaart blijven van opdrachtgever.

B3. Het AI Operating System

B3.1 Het AI Operating System kost 4.500 euro exclusief btw. Daarin zitten een tweede brein met de kennis en werkafspraken van opdrachtgever, de workflows die in het voorstel staan, test op echte gevallen en training van het team, in ongeveer drie weken vanaf complete input en werkende toegang, tenzij het voorstel een andere planning noemt. Zwaardere koppelingen of een workflow die zelfstandig handelingen uitvoert (artikel 6.4) begroot Tamboer AI apart.

B3.2 Opdrachtgever betaalt in twee delen: 2.250 euro bij de start en 2.250 euro bij oplevering. Na Eén proces op AI met verrekening (B2.3): 1.500 euro en 1.500 euro.

B3.3 Na week één is er een stopmoment. Blijkt dan aan de hand van de eerste werkende versie of de test uit het voorstel dat het niet gaat werken, dan kan ieder van beide partijen de opdracht op dat moment schriftelijk beëindigen. Tamboer AI factureert dan 1.500 euro exclusief btw voor de gedane week. Wat opdrachtgever meer heeft betaald, gaat terug en de termijn bij oplevering vervalt. Bij een directe start is dat 750 euro terug van de starttermijn van 2.250 euro. Na Eén proces op AI is de starttermijn 1.500 euro; dan volgt geen terugbetaling en geen extra factuur, en vervalt de verrekening uit B2.3.

B3.4 Werkt een workflow na oplevering niet zoals in het voorstel is afgesproken en meldt opdrachtgever dat binnen de meldperiode uit het voorstel, dan geldt artikel 9.5: opdrachtgever kiest herstel of terugbetaling. Artikel 9.6, 9.8 en 15.4 zijn ook van toepassing.

B3.5 Organisaties boven ongeveer dertig medewerkers of trajecten met veel koppelingen krijgen een voorstel op maat, opgebouwd uit dezelfde bouwstenen.

B4. Beheer en losse hulp

B4.1 Beheer en hulp na oplevering zijn geen onderdeel van de prijs van B2 of B3. Ze worden apart afgesproken, tegen 125 euro per uur exclusief btw met een vooraf afgesproken plafond, of tegen een ander tarief uit het voorstel.

B4.2 Beheer is een inspanningsverplichting. Tamboer AI garandeert geen beschikbaarheid, reactietijd of oplostijd, tenzij het voorstel die uitdrukkelijk noemt.

B5. Training

B5.1 Tamboer AI verzorgt trainingen naar beste vermogen. Tamboer AI garandeert niet dat deelnemers bepaalde kennis of vaardigheden verwerven. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor hoe zijn medewerkers AI gebruiken.

B5.2 Een training die opdrachtgever later dan vijf werkdagen voor de datum afzegt, brengt Tamboer AI volledig in rekening, tenzij partijen een nieuwe datum afspreken.

B6. Inhuur en consultancy op de werkvloer

B6.1 Bij inhuur per dag of dagdeel werkt Tamboer AI in opdracht van en in overleg met opdrachtgever, die richting geeft en verantwoordelijk blijft voor de keuzes en het resultaat van het project. Tamboer AI heeft een inspanningsverplichting.

B6.2 Voor inhuur is het bedrag in artikel 15.4 steeds het bedrag voor het werk in de drie maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis, met het maximum van 5.000 euro.

B7. Website en gratis hulpmiddelen

B7.1 De procescheck, de rekenhulp, de nulmeting, de promptmaker, de workflow-ontwerper en de andere hulpmiddelen op www.tamboerai.nl werken in de eigen browser van de gebruiker en geven een indicatie, geen advies op maat en geen toezegging.

B7.2 Aan de uitkomsten, voorbeelden, cases en bedragen op de website kunnen geen rechten worden ontleend. De garantie op de website is de garantie uit artikel 9.5. Welke opdracht, oplevercheck en meldperiode gelden, staat in het voorstel. Tamboer AI is voor het gebruik van de website en de hulpmiddelen niet aansprakelijk.

B7.3 De teksten, opzet en beelden op de website zijn van Tamboer AI. Overnemen mag met bronvermelding en een link.